

# Cookiesbeleid Stichting Lyvia

Versie 8 juni 2018.

U bezoekt de website van Stichting Lyvia. Dit Cookiesbeleid is van toepassing op deze website. Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In dit beleid laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

## Algemeen

Stichting Lyvia respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die zij krijgt vertrouwelijk wordt behandeld, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

## Welke gegevens worden er verzameld?

1. Wanneer u deze website bezoekt verzamelt Stichting Lyvia automatisch de gegevens die naar Stichting Lyvia worden gestuurd door uw computer, mobiele apparatuur of ander apparaat waarmee u deze website bezoekt. Deze gegevens, omvatten maar zijn *niet* beperkt tot:
  - de unieke identificatie van het toestel of mobiele apparaat, soort toestel of apparaat, informatie over uw geografische locatie, informatie over computer en verbinding, statistieken betreffende bekeken pagina's, verkeer van en naar Lyvia, verwijzende URL en IP-adres;
  - informatie die wij verzamelen met behulp van cookies.
2. Daarnaast verzamelt Stichting Lyvia alle gegevens die u op deze websites invoert of die u aan haar verstrekt. Deze gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot:
  - gegevens die u aan ons verstrekt wanneer u zich aanmeldt;
  - gegevens over uw locatie en de locatie van uw toestel, inclusief unieke identificatiegegevens van uw toestel indien u deze dienst heeft ingeschakeld op uw mobiele apparaat.
  - gegevens die worden verstrekt in het kader van geschillenbeslechting, correspondentie via onze website of correspondentie die Stichting Lyvia ontvangt;

## Doeleinden van de gegevensverwerking

1. Uw persoonsgegevens worden door Stichting Lyvia verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, aanmeldingen het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.
2. Stichting Lyvia kan uw gegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:
  - Het verwerken van uw aanvraag;
  - Het sturen van één of meerdere mails die betrekking hebben op de overeenkomst en/of diensten;
  - Het (incidenteel) onder de aandacht brengen van een product, tip, handigheid etc.

## Gegevens verstrekken aan derden

1. Uw gegevens zullen nooit aan derden worden doorgegeven, tenzij:
  - er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken;
  - dit nodig is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en/of de levering van de diensten;
  - dit nodig is om hulpvrager en student bij elkaar te brengen. Stichting Lyvia zal uw gegevens indien er een match is aan de betreffende student en/of hulpvrager verstrekken. Daarbij

verwacht Stichting Lyvia wel dat de student en/of hulpvrager zorgvuldig en vertrouwelijk met de door haar verstrekte gegevens omgaat.

2. Stichting Lyvia zal uw gegevens nooit aan derden verkopen.

### **Nieuwsbrieven**

U kunt zich aanmelden voor een nieuwsbrief. Uw e-mailadres wordt alleen met expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

### **Contactformulier website**

Als u het contactformulier op de website invult of een e-mail stuurt naar het e-mailadres van Lyvia, dan worden de ontvangen gegevens bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de beantwoording en afhandeling daarvan.

Het contactformulier verzamelt uw:

- Voor – en achternaam;
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- CV
- Adres
- Geslacht
- Opleiding

### **Veiligheid opslag van gegevens**

Stichting Lyvia heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om het verlies van gegevens of onrechtmatige verwekting ervan (zoals aanvallen) tegen te gaan. Zij garandeert daarom een passend beveiligingsniveau.

1. Stichting Lyvia maakt gebruik van software met een SSL certificaat. Dit betekent dat de persoonsgegevens die Stichting Lyvia opslaat verstuurd worden vertrouwelijk blijven en niet leesbaar zijn door derden.

### **Klikgedrag en bezoekersgegevens**

1. Op deze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan vooral het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvragen en gegevens die uw browser meestuurt worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op deze website. Tevens optimaliseert Stichting Lyvia hiermee de werking van deze website.
2. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

### **Cookies**

1. Bij het gebruik van deze website kan door Stichting Lyvia en/of door derden informatie over uw gebruik van deze en andere websites worden verzameld, bijvoorbeeld doormiddel van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In een dergelijke cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan Stichting Lyvia de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn.
2. Stichting Lyvia gebruikt cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van haar website te optimaliseren.

- U kunt als bezoeker zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. U kunt uw internetbrowser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meeste internetbrowsers geboden. U kunt cookies altijd van uw computer verwijderen.

#### **Inzage, correctie en recht van verzet**

U hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Om misbruik te voorkomen kan Stichting Lyvia u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in uw persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

#### **Aanpassen Cookiesbeleid**

Stichting Lyvia heeft het recht om dit Cookiesbeleid te wijzigen. Het meest actuele Cookiesbeleid vindt u op deze website. Stichting Lyvia adviseert u, naast het Privacybeleid, het Cookiesbeleid regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

#### **Vragen?**

Voor eventuele vragen over dit Cookiesbeleid kunt u contact opnemen met:

Stichting Lyvia  
Postadres:  
Ceciliastraat 2  
6137 AH Sittard

Bezoekadres:  
Swentiboldstraat 13  
6137 AE Sittard

KvK 66858208  
BTW NL.856727702.B01

info@lyvia.nl  
046 - 850 53 97